

## すべてのお客様の健康と安全の促進へ向けて

ウェスティンホテル仙台では、新型コロナウイルスによる感染症への対策として、以下ガイドラインを遵守し、すべてのお客様の健康と安全の促進のため、三密を回避し、徹底した衛生管理と従業員の健康管理を実施してまいります。

お客様におかれましては、何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### パブリックスペースでの取り組み

#### 1.アルコール消毒液の設置

- ・ロビーやレストラン、化粧室等に消毒液を設置しております。

#### 2.定期消毒の強化

- ・ドアノブ、扉、エレベーター内のボタン、化粧室の扉、レストランの椅子、テーブル等のアルコール消毒を適宜実施いたしております。
- ・客室のドアノブ、スイッチなどお客様の触れる機会の多い箇所並びにリモコン、ドライヤー等の備品のアルコール消毒を行っております。

#### 3.ソーシャルディスタンス

- ・レストランの椅子の配置を改め、席と席の間隔を広げ、安心してご利用いただけるようにしております。
- ・エレベーターご利用時に人数制限をさせていただきます。
- ・チェックイン、チェックアウト時、フロントに立ち寄らずご出発いただける仕組みなど、可能な限り の非対面・非接触の推進を行っております。

#### 4.接客時のマスク着用

- ・お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、スタッフはマスクを着用いたしております。

#### 5.定期的な換気

- ・パブリックスペースなどの館内は定期的な換気を行っております。

#### 6.お料理の提供方法変更

- ・朝食は当面の間、平日はコースまたはセットメニューにて、土・日・祝はブッフェスタイルにて提供いたしております。

(ブッフェスタイルの提供方法について)

ブッフェボードのお料理やお飲み物をお取りいただく際、備え付けの手袋やマスクの着用をお願いしております。

#### 7.フロントカウンター等に飛沫飛散防止のため透明な間仕切りを設置しております。

### スタッフへの取り組み

- 1.出退勤時のマスク着用、手指の消毒
- 2.体調チェック 毎日の体温の確認と手指の消毒を実施いたしております。また 37.0 度以上の発熱や、体調が優れないスタッフは、自宅待機といたしております。
- 3.手洗い、うがい、咳エチケットの励行
- 4.バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設 事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設いたして おります。
- 5.サービスに従事するスタッフは 20 分に 1 回、手洗い、アルコール消毒を実施

### お客様へのお願い

- ・ 発熱など体調のすぐれない場合は、ご来館をお控えいただきますようお願いいたします。  
万が一ご来館後、ご体調が優れない場合はスタッフまでお申し出ください。
- ・ ご来館時にはマスクの着用にご協力をお願いいたします。
- ・ 館内ご利用時には、手指のアルコール消毒のご協力をお願いいたします。
- ・ ご宿泊、レストランご利用時には、検温を実施させていただきます。37.5 度以上の発熱のあるお客様はレストランのご利用をお断りさせていただきます。

これらのガイドラインは、政府及び自治体が発表する方針等の状況にあわせて地域経済活動との連携をはかりながら更新されます。

私たちは、これらのガイドラインを順守し、新たなテクノロジーの導入や経営資源を掛け合わせることで、お客様や従業員のさらなる身体の健康、心の健康、社会的な健康を実現し、さまざまな日本の魅力とともに思い出に残る時間をこれからもご提供致します。